

1. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do godziny 11.00 w dniu następnym.
2. Rezerwacja zostaje potwierdzona w 100% ze strony Obiektu w momencie wpłaty przez Gościa 30% wartości rezerwacji.
3. Konieczność rozliczenia pobytu Fakturą, której nabywcą jest FIRMA, należy zgłosić w momencie dokonywania rezerwacji, podając wszystkie dane nabywcy.
4. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz wypełnienie i podpisanie karty meldunkowej. Lokalizacja Obiektu w strefie przygranicznej obliguje Gościa do padania danych wg karty meldunkowych. Wszystkie dane Gościa zostają przechowywane w Obiekcie zgodnie z przepisami RODO.
5. Anulowanie rezerwacji do 14 dni przed planowanym przyjazdem uprawnia Gościa do prośby o zwrot zadatku w 100%. Anulowanie rezerwacji między 14 a 7 dniem przed planowanym przyjazdem uprawnia Obiekt do zatrzymania wpłaconego zadatku w wysokości 50%. Anulowanie rezerwacji na mniej niż 7 dni przed planowanym przyjazdem, uprawnia Obiekt do zatrzymania zadatku w wysokości 100%
6. Anulowanie rezerwacji potwierdzonej wpłatą zadatku w dniu przyjazdu, uprawnia Obiekt do zatrzymania zadatku w 100% oraz obciążenia Gościa kosztem 1 doby hotelowej (*również w przypadku braku zadatku*).
7. Przedłużenie doby do godziny 14.00 (*w ramach dostępności*) w dniu wyjazdu będzie obciążone kwotą w wysokości 50% ceny pokoju. Wymeldowanie po godzinie 14.00 w dniu wyjazdu będzie obciążone kwotą w wysokości 100% ceny pokoju.
8. Życzenie przedłużenia pobytu Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 9.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Obiekt uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
9. W przypadku nie opuszczenia pokoju do godziny 11.00 Obiekt może obciążyć Gościa dodatkową opłatą w wysokości 50% ceny pokoju.
10. Gość nie może udostępniać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę.
11. Osoby nie zameldowane mogą przebywać w Obiekcie od godziny 7.00 do godziny 22.00 za zgodą i wiedzą Recepcji.
12. W Obiekcie obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do godziny 6.00. Wyjątkiem są imprezy grupowe, podczas których godziny ciszy nocnej mogą zostać skrócone. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Obiektu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę oraz obciążyć dodatkową opłatą w wysokości 5 000 zł, na pokrycie kosztów związanych z ewentualnymi roszczeniami pozostałych Gości.
13. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin Obiektu wyrządzając szkodę w mieniu Obiektu lub Gości albo szkodę na osobie dotyczącą Gości, pracowników Obiektu lub innych osób w nim przebywających, albo też w inny sposób zakłócił spokój.
14. Obiekt odpowiada za kontrowersyjne zachowania innych Gości jedynie w zakresie upomnienia ustnego Gościa naruszającego zasady dobrego zachowania, wezwania pracownika ochrony do podjęcia interwencji lub wezwania policji.
15. Wezwanie grupy interwencyjnej, każdorazowo - 250 zł
16. Obiekt ma obowiązek zapewnić:
 - warunki noclegowe zgodne z zamówieniem Gościa,
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - sprzątnięcie i wymianę ręczników co 3 dni, jak i również pościeli na życzenie Gościa,
 - wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń/infrastruktury w pokoju podczas nieobecności Gościa lub w jego obecności, gdy Gość wyrazi zgodę,
 - w miarę posiadanych możliwości inny pokój gdy występujące usterki w pokoju nie będą mogły być usunięte
17. Na życzenie Gościa Obiekt świadczy nieodpłatne usługi:
 - udzielanie informacji związanych z pobytem w Ustroniu i okolic,
 - budzenie Gościa o oznaczonej godzinie,
 - przechowywanie bagażu Gościa w dniu przyjazdu przed godziną 15.00 oraz w dniu wyjazdu, po godzinie 11.00, nie dłużej niż do godziny 24.00 dnia następnego. Ośrodek może odmówić przyjęcia przechowywania bagażu Gościa z uwagi na zbyt duży rozmiar bagaż.
 - dokonywanie rezerwacji w innych obiektach noclegowych.

18. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.

19. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względu na bezpieczeństwo, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić kran i zamknąć drzwi. Za zgubienie karty zbliżeniowej obowiązuje opłata 15 zł.

20. **Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.**

21. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłaszanie ich w Recepcji, co umożliwi przedstawicielom Obiektu podjęcie stosownej reakcji.

22. Na terenie Obiektu palenie papierosów i e-papierosów dozwolone jest tylko w wyznaczonym do tego miejscu (*balkon przy kawiarni i wydzielone miejsce przed hotelem*). W przypadku stwierdzenia palenia w pokoju lub innych niedozwolonych miejscach, Obiekt zastrzega sobie prawo obciążenia Gościa opłatą w wysokości 500 zł.

23. Opłata za spowodowanie uruchomienia czujnika pożarowego w pokoju wynosi 500 zł a w przypadku nieuzasadnionego wezwania Straży Pożarnej ustala się każdorazowo opłatę ryczałtową w wysokości 5 000 zł na pokrycie kosztów związanych z ewentualnymi roszczeniami pozostałych Gości.

24. Zabrania się wynoszenia jedzenia z Restauracji, jak i również naczyń i innych rzeczy. Obiekt może obciążyć grzywną w wysokości 20 zł.

25. Na terenie Obiektu obowiązuje zakaz spożywania własnego ALKOHOLU. Obiekt zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa karą pieniężną w wysokości 50 zł/osobę.

26. Zabronione jest używanie otwartego ognia (np. zapalenie świeczek), używanie w pokoju grzałek, żelazek elektrycznych i innych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoi.

27. Na terenie Obiektu nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych-broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.

28. Zakazuje się na terenie Obiektu akwizycji i sprzedaży obnośnej.

29. Zwierzęta mile widziane! Na terenie obiektu mogą przebywać pieski i kotki za wyjątkiem: restauracji, basenu zewnętrznego i tarasu przy basenie, Strefy SPA, bawialni, siłowni. Szczegóły w Regulaminie dla zwierząt.

30. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie Obiektu pod stałym nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych, którzy ponoszą odpowiedzialność materialną za powstałe szkody w wyniku działania dzieci.

31. Parking na terenie Obiektu jest niestrzeżony.

32. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, oraz przedmiotów w nim pozostawionych.

33. W Obiekcie zainstalowany jest system monitoringu wizyjnego. Monitoring służy poprawie bezpieczeństwa Gości. Dane z monitoringu mogą być udostępnione na żądanie odpowiednich służb.

35. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za zdjęcia zrobione w obiekcie i udostępniane w sieci przez osoby postronne, nie związane z Obiektem.

36. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na wskazany adres. W przypadku braku takiej decyzji Gości obiekt przechowuje te przedmioty przez 1 miesiąc.

36. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Obiektu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

W przypadku powstania szkody Obiekt może obciążyć Gościa opłatą za poszczególne uszkodzenia:

- uszkodzenie drzwi wejściowych do pokoju- 700 zł,
- uszkodzenie drzwi szklanych do łazienki- 1500 zł,
- czyszczenie wykładziny- 250 zł,
- wymiana uszkodzonego lustra – 500 zł,
- zgubienie lub uszkodzenie pilota do TV – 250 zł,
- uszkodzenie telewizora – 2500 zł,

37. Jeśli wysokość szkody przekracza 2500 zł lub zakres szkody lub uszkodzenia nie został uwzględniony, Obiekt może wycenić każdorazową szkodę lub uszkodzenie i obciążyć Gościa kwotą w wysokości poniesionej straty na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

38. Regulamin jest dostępny dla każdego Gościa w formie papierowej w Recepcji, w pokojach Obiektu oraz na stronie internetowej **www.kolejarzinn.com**

Życzymy udanego pobytu

**W dniu przyjazdu Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za pobyt.
Opłata klimatyczna 6zł/dobę**

