

Regulamin Programu Lojalnościowego **KOLEJARZ Resort & SPA** ważny jest od 01.05.2017r.

I Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa zasady przystępowania do Programu Lojalnościowego KOLEJARZ Resort & SPA w Ustroniu.
2. Organizatorem Programu Lojalnościowego jest OBIEGŁO KOLEJARZ Sp z o.o. 01-161 Warszawa, ul. Obozowa 20/U11. NIP: 8822121886

II Uczestnictwo w programie.

1. Uczestnikiem Programu może być jedynie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Uczestnikiem Programu może być osoba korzystająca z usług KOLEJARZ Resort & SPA. Warunkiem koniecznym jest pozostawienie danych kontaktowych wraz z adresem e-mail oraz podpisaniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.
3. W ramach programu, posiadacz Karty będą otrzymywać informacje o programach, ofertach specjalnych oraz innych wydarzeniach w Resorcie. Powyższe informacje będą przesyłane za pomocą poczty elektronicznej, sms lub pocztą tradycyjną.
4. Aby zostać posiadaczem **Karty SILVER**, suma wartości zrealizowanych transakcji na jedną osobę musi wynosić minimum 2 500 zł.
5. Aby zostać posiadaczem **Karty GOLD**, suma wartości zrealizowanych transakcji na jedną osobę musi wynosić minimum 7 500 zł.
6. Aby zostać posiadaczem **Karty VIP**, suma wartości zrealizowanych transakcji na jedną osobę musi wynosić minimum 15 000 zł.
7. Za każde wydane 50 zł w KOLEJARZ Resort & SPA Gość otrzymuje 1000 punktów na swoją Kartę Lojalnościową.
8. Zgromadzone punkty można wymieniać na noclegi w Resorcie. 60 000 punktów uprawnia do 1 noclegu w pokoju Standar, 80 000 punktów uprawnia do 1 noclegu w pokoju Deluxe, 100 000 punktów uprawnia do 1 noclegu w pokoju Comfort.
9. Punkty za noclegi oraz przyznane rabaty obowiązują jedynie przy bezpośredniej rezerwacji przez nasz system na stronie www.kolejarzinn.com, telefonicznej lub office@kolejarzinn.com.

III Karta uczestnictwa w programie.

1. Każdy z uczestników programu otrzyma plastikową kartę uczestnictwa w KOLEJARZ Resort & SPA lub pocztą.
2. Karta jest opatrzona numerem, przypisanym do konkretnej osoby oraz powinna zostać własnoręcznie podpisana na odwrocie w celu identyfikacji posiadacza w systemie obiektu.
3. Karta pozostaje własnością KOLEJARZ Resort & SPA. Uczestnik nie jest uprawniony do zbywania ani też przekazywania Karty osobom trzecim.
4. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane zgubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem karty.
5. W razie braku powiadomienia Organizatora o utracie lub kradzieży Karty, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie Karty przez osoby postronne.
6. Karta upoważnia do rabatowania usług w KOLEJARZ Resort & SPA:
 - **Karta VIP** - upoważnia do rabatu w wysokości **10%***
 - **Karta GOLD** - upoważnia do rabatu w wysokości **5%***
 - **Karta SILVER** - upoważnia do rabatu w wysokości **2%***

**Rabat cenowy nie kumuluje się z innymi rabatami oraz ofertami specjalnymi KOLEJARZ Resort & SPA. Cena Podstawowa - ceny standardowe znajdujące się w obowiązujących aktualnie cennikach obiektu. Oferty specjalne nie są uważane za cenę podstawową lub pakiety pobytowe i nie mogą być traktowane jako cena podstawowa, od której naliczana jest zniżka z tytułu posiadania Karty Programu Lojalnościowego. Od takich ofert specjalnych zniżka z tytułu posiadania którejkolwiek Karty Programu Lojalnościowego nie jest udzielana.*

IV Korzyści płynące z tytułu posiadania karty.

1. Uczestnicy Programu otrzymują rabaty cenowe na noclegi w KOLEJARZ Resort & SPA. Aby skorzystać z rabatów cenowych należy poinformować, że jest się posiadaczem Karty Programu oraz okazać właściwą Kartę w Recepcji podczas zameldowania oraz rozliczenia za pobyt.
2. Posiadacze **Karty VIP** mają możliwość ze skorzystania z: pierwszeństwa przy wymeldowaniu po wcześniejszym ustaleniu z Recepcją

V Postanowienia końcowe.

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian postanowień Regulaminu, co nie będzie mieć wpływu na prawa już nabyte przez Uczestników. Szczegółowych informacji o programie udziela Dział Recepcji KOLEJARZ Resort & SPA na miejsc, pod numerem telefonu +48 33 854 35 30, adresem e-mail: office@kolejarzinn.com.
2. Przystąpienie do Programu i korzystanie z Karty Lojalnościowej jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu ze strony posiadaczy Karty.
3. Reklamacje związane z uczestnictwem w Programie Uczestnik może składać drogą elektroniczną office@kolejarzinn.com. Rozpatrzenie nastąpi w ciągu 14 dni od jego złożenia.

VI Ochrona danych osobowych.

1. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez OBIEGŁO KOLEJARZ Sp z o.o. 01-161 Warszawa, ul. Obozowa w celach statystycznych oraz marketingowych w związku z realizacją Programu Lojalnościowego. Dane osobowe podlegają ochronie na podstawie Ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Zgoda o której mowa, zostanie potwierdzona przez Uczestnika własnoręcznym podpisem na formularzu zgłoszeniowym.
2. Uczestnik na bieżąco będzie informowany drogą pocztową bądź elektroniczną o aktualnych akcjach promocyjnych w KOLEJARZ Resort & SPA pod warunkiem, że wyrazi na to zgodę w chwili wypełnienia formularza zgłoszeniowego.
3. Uczestnik zobowiązuje się poinformować Organizatora o zmianie swoich danych osobowych. W przypadku niepowiadomienia o zmianach danych osobowych, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany nieaktualnymi danymi.
4. Uczestnikowi przysługuje do wglądu swoich danych osobowych przekazanych w związku z realizacją Programu Lojalnościowego, żądania zmiany lub usunięcia. W tym celu Uczestnik może kontaktować się z Działem Recepcji KOLEJARZ Resort & SPA osobiście lub e-mail: office@kolejarzinn.com.
5. Wycofanie zgody na przetwarzanie powierzonych danych stosownie do postanowień pkt. 4 uznawane jest za rezygnację przez Uczestnika z Programu Lojalnościowego i ustaniem uprawnień wskazanych w § III.