

Niniejszy Polityka Ochrony Danych Osobowych zawiera zasady przetwarzania danych osobowych przez KOLEJARZ Resort & SPA Ustroń, ul. Stroma 2, NIP: 8822121886, zwanej dalej administratorem, w celu realizacji świadczonych usług.

Polityka stanowi spełnienie obowiązku informacyjnego wynikającego Art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1) (zwanym dalej: RODO).

#### **Administrator danych osobowych, podmiot przetwarzający**

Administratorem danych osobowych klientów, zleceniobiorców jest KOLEJARZ Resort & SPA z siedzibą w **Ustroniu** przy **ul. Stromej 2**.

Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: **ul. Stroma 2, 43-450 Ustroń**,
- telefonicznie: **+48 (33) 854 35 30**, kom. **+48 510 223 900** lub osobiście w godzinach pracy tj. od poniedziałku do piątku od 7:00 do 16:00,
- e-mail: **office@kolejarzinn.com**

#### **Cel i zakres przetwarzania danych**

Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- realizacji usług świadczonych przez Administratora na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- marketingu, w tym przesyłania informacji handlowych oraz udzielania odpowiedzi na adres poczty elektronicznej, jeżeli Klient wyraził na to zgodę, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w procesie rezerwacji. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych oraz przesyłanie informacji handlowej może być cofnięta poprzez kliknięcie odpowiedniego linku w otrzymanej wiadomości lub wysłanie takiego zgłoszenia na adres e-mail Administratora;
- przyjmowania rezerwacji za pomocą formularza na stronie na podstawie zgody, którą klient wyraził.
- realizacji uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych w szczególnych przypadkach na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO np. windykacji, czy w celu stosowania monitoringu wizyjnego na terenie Obiektu.

Administrator danych przetwarza dane osobowe w celu realizacji umowy świadczenia usługi. Administrator danych przetwarza dane wyłącznie w zakresie niezbędnym dla tych celów i przez okres niezbędny do realizacji umowy lub do momentu cofnięcia zgody przez podmiot powierzający dane, lub do momentu zakończenia prowadzonej przez niego działalności. Administrator nie korzysta ze zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, do celów marketingowych oraz dostosowania oferty.

#### **Czas przetwarzania**

Dane osobowe Klienta przechowywane będą przez okres wynikający z przepisów ordynacji podatkowej, przepisów ustawy o rachunkowości i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa na podstawie, których działa Administrator. Zapis z monitoringu przechowywany jest maksymalnie przez okres 14 dni lub do momentu nadpisania. W sytuacjach, kiedy zapis z monitoringu jest zabezpieczony, jako materiał dowodowy okres przechowywania wynika z prowadzonego postępowania.

#### **Odbiorcy danych**

Dane osobowe będą udostępniane podmiotom zewnętrznym, gdy udostępnienie takie wynika z obowiązujących przepisów prawa, obligujących administratora danych osobowych do przekazania ich uprawnionym podmiotom.

Administrator danych przekazuje dane osobowe swoich klientów na rzecz podmiotów, z którymi współpracuje m.in. obsługa prawna, IT, marketingowa, księgowość oraz inne podmioty uczestniczące w realizacji Usługi, z którymi Administrator ma podpisaną umowę o współpracę. Dane osobowe Klienta nie będą przetwarzane poza obszarem EOG.

#### **Uprawnienia Użytkowników**

Klientowi, którego dane dotyczą, przysługuje prawo:

- dostępu do treści swoich danych, ich poprawienia lub wycofania w każdej chwili (*wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej wycofaniem*);
- żądania usunięcia danych (*prawo do bycia zapomnianym*);
- ograniczenia przetwarzania danych;
- wyrażenia sprzeciwu w przypadku stosowania zautomatyzowanego podejmowania decyzji (*w tym profilowania*);
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **Bezpieczeństwo**

Administrator oświadcza, że stosuje środki organizacyjne i techniczne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych przed utratą, modyfikacją lub niewłaściwym wykorzystaniem.

## Polityka cookies

Jak większość stron, [www.kolejarzinn.com](http://www.kolejarzinn.com) używa cookies - tzw. ciasteczek.

Przy pierwszej wizycie na stronie [www.kolejarzinn.com](http://www.kolejarzinn.com) użytkownik jest informowany o używaniu plików cookies. Pozostając na stronie użytkownik akceptuje stosowanie plików cookies na stronie internetowej. Brak zmiany, po stronie użytkownika, ustawień przeglądarki, jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na użycie plików „cookies”.

- Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Serwisie. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, w szczególności tych wymagających autoryzacji. Użytkownik może w każdym czasie zmienić ustawienia swojej przeglądarki, w zakresie obsługi i zapisu plików cookies.

- W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików „cookies”:

a) sesyjne - pozostają w przeglądarce do momentu jej wyłączenia lub wylogowania się ze strony internetowej, na której zostały zamieszczone,

b) stałe - pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich usunięcia przez użytkownika bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookies.

- Pod względem funkcjonalności każdego pliku cookie można je podzielić na:

a) pliki konwersji, która pozwalają analizować wydajność różnych kanałów sprzedaży;

b) pliki trackowania (*śledzenia*), które w połączeniu z konwersjami pomagają analizować wydajność różnych kanałów sprzedaży;

c) pliki marketingowe, używane do personalizowania treści reklam i ich właściwego kierowania;

d) pliki marketingowe, używane do personalizowania treści reklam i ich właściwego kierowania;

e) narzędzia analityczne, które pomagają poprawić komfort korzystania z witryny dzięki zrozumieniu, jak korzystają z niej użytkownicy;

f) pliki niezbędne, czyli fundamentalne dla podstawowej funkcjonalności strony. Pliki cookie, które stosujemy, pozwalają nam rozwijać naszą stronę.

- Niektóre pliki “cookies” mogą być umieszczane przez dostawcę witryny internetowej i systemu rezerwacji online jedynie w celu:

a) doskonalenia i wspierania procesu rezerwacji;

b) analizy i zbierania danych statystycznych, dotyczących wykorzystania strony internetowej i systemu rezerwacji online, w celu ich poprawy.