

REGULAMIN HOTELU

1. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do godziny 11.00 w dniu następnym.
2. Przedłużenie doby hotelowej do godziny 14.00 (w ramach dostępności) w dniu wyjazdu będzie obciążone kwotą w wysokości 50% ceny pokoju. Wymeldowanie po godzinie 14.00 w dniu wyjazdu będzie obciążone kwotą w wysokości 100% ceny pokoju.
3. Życzenie przedłużenia pobytu Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 10.00 dnia w którym upływa termin najmu pokoju.
4. Hotel uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
5. W przypadku nieopuszczenia pokoju do godziny 11.00 hotel może obciążyć Gościa dodatkową opłatą w wysokości 50% ceny pokoju.
6. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.
7. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, Hotel nie zwraca opłaty za dobę hotelową.
8. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę.
9. Osoby niezameldowane mogą przebywać w hotelu od godziny 7.00 do godziny 22.00.
10. **W hotelu obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do godziny 6.00. Wyjątkiem są imprezy grupowe, podczas których cisza nocna może zostać skrócona. Zachowanie gości i osób korzystających z usług hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę oraz obciążyć dodatkową opłatą w wysokości 5 000 zł, na pokrycie kosztów związanych z ewentualnymi roszczeniami pozostałych Gości.**
11. Hotel może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie dotyczącą Gości, pracowników Hotelu lub innych osób w nim przebywających, albo też w inny sposób zakłócił spokój hotelu.
12. Hotel odpowiada za kontrowersyjne zachowania innych Gości jedynie w zakresie upomnienia ustnego Gościa naruszającego zasady dobrego zachowania, wezwania pracownika ochrony do podjęcia interwencji lub wezwania policji.
13. **Wezwanie grupy interwencyjnej, każdorazowo- 250 zł**
14. Hotel ma obowiązek zapewnić:
 - warunki noclegowe zgodne z zamówieniem Gościa,
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - sprzątnięcie i wymianę ręczników co 3 dni, jak i również pościeli na życzenie Gościa,
 - wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń/infrastruktury w pokoju podczas nieobecności Gościa lub w jego obecności, gdy Gość wyrazi zgodę,
 - w miarę posiadanych możliwości inny pokój gdy występujące usterki w pokoju nie będą mogły być usunięte.
15. Na życzenie Gościa Hotel świadczy nieodpłatne usługi:
 - udzielanie informacji związanych z pobytem w Ustroniu i okolic,
 - budzenie Gościa o oznaczonej godzinie,
 - przechowywanie bagażu Gościa w dniu przyjazdu przed godziną 15.00 oraz w dniu wyjazdu, po godzinie 11.00 nie dłużej niż do godziny 24.00 dnia następnego. Hotel może odmówić przyjęcia przechowywania bagażu Gościa z uwagi na zbyt duży rozmiar bagaż.
 - dokonywanie rezerwacji w innych obiektach noclegowych.
16. Hotel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
17. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względu bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić f7krany, oraz zamknąć drzwi. Za zgubienie karty zbliżeniowej obowiązuje opłata 12 zł.
18. Gość powinien zawiadomić Recepcję Hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
19. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłaszanie ich

w Recepcji, co umożliwi przedstawicielom Hotelu podjęcie stosownej reakcji.

20. Na terenie hotelu palenie papierosów i e-papierosów dozwolone jest tylko w wyznaczonym do tego miejscu (balkon przy kawiarni i wydzielone miejsce przed hotelem) W przypadku stwierdzenia palenia w pokoju lub innych niedozwolonych miejscach, Hotel zastrzega sobie prawo obciążenia gościa opłatą w wysokości 500 zł.

21. Opłata za spowodowanie uruchomienia czujnika pożarowego w pokoju hotelowym wynosi 500 zł, a w przypadku nieuzasadnionego wezwania Straży Pożarnej ustala się każdorazowo opłatę ryczałtową w wysokości 5 000 zł na pokrycie kosztów związanych z ewentualnymi roszczeniami pozostałych gości.

22. Zabrania się wynoszenia jedzenia z Restauracji, jak i również naczyń i innych rzeczy. Hotel może obciążyć grzywną w wysokości 20 zł.

23. Na terenie Hotelu obowiązuje zakaz spożywania własnego ALKOHOLU. Hotel zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa karą pieniężną w wysokości 50 zł/osobę.

24. Zabronione jest używanie otwartego ognia (np. zapalenie świeczek), używanie w pokoju grzałek, żelazek elektrycznych i innych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoi.

25. Na terenie Hotelu nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych-broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.

26. Zakazuje się na terenie Hotelu akwizycji i sprzedaży obnośnej.

27. HOTEL NIE PRZYJMUJE ZWIERZĄT.

Za naruszenie tego zapisu obowiązuje kara pieniężna w wysokości 200 zł/dobę.

28. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie hotelu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych, którzy ponoszą odpowiedzialność materialną za powstałe szkody w wyniku działania dzieci.

29. Parking na terenie Hotelu jest niestrzeżony.

30. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, oraz przedmiotów w nim pozostawionych.

31. W Hotelu zainstalowany jest system monitoringu wizyjnego. Monitoring służy poprawie bezpieczeństwa gości hotelowych. Dane z monitoringu mogą być udostępnione na żądanie odpowiednich służb.

32. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za zdjęcia zrobione w obiekcie i udostępniane w sieci przez osoby postronne, nie związane z Hotelem.

33. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju hotelowym przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane, na jego koszt, na wskazany adres.. W przypadku braku takiej decyzji Hotel przechowa te przedmioty przez 1 miesiąc.

34. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

W przypadku powstania szkody Hotel może obciążyć Gościa opłatą za poszczególne uszkodzenia:

- uszkodzenie drzwi wejściowych do pokoju- 700 zł,
- uszkodzenie drzwi szklanych do łazienki- 1500 zł,
- czyszczenie wykładziny- 250 zł,
- wymiana uszkodzonego lustra – 500 zł,
- zgubienie lub uszkodzenie pilota do TV – 250 zł,
- uszkodzenie telewizora – 2500 zł,

35. Jeśli wysokość szkody przekracza 2500 zł lub zakres szkody lub uszkodzenia nie został uwzględniony, Hotel może wycenić każdorazową szkodę lub uszkodzenie i obciążyć Gościa kwotą w wysokości poniesionej straty na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

36. Regulamin jest dostępny dla każdego Gościa w formie papierowej w Recepcji, w pokojach Hotelu oraz na stronie internetowej www.kolejarzinn.com

Życzymy udanego pobytu.

