

Program Lojalnościowy **Kolejarz Best For You** kierujemy do Gości, którzy szczególnie doceniają jakość naszych usług. Właśnie z myślą o Nich przygotowaliśmy Kartę Srebrną, Kartę Złotą oraz Kartę VIP uprawniające do rabatów na noclegi i atrakcje turystyczne w regionie.

ZASADY PRYZNAWANIA PUNKTÓW DLA KART LOJALNOŚCIOWYCH*

Każdy Gość Ośrodka Wypoczynkowego Kolejarski otrzymuje za każde wydane 50 zł 1000 punktów na Kartę Lojalnościową. Aby zostać posiadaczem Karty Srebrnej, wartość zrealizowanych transakcji na jedną osobę musi wynieść minimum 2 500 PLN (50 000 punktów). Aby zostać posiadaczem Karty Złotej, wartość zrealizowanych transakcji na jedną osobę musi wynieść minimum 7 500 PLN (80 000 punktów). Aby zostać posiadaczem Karty VIP, wartość zrealizowanych transakcji na jedną osobę musi wynieść minimum 15 000 PLN (100 000 punktów).

WARTOŚĆ	ILOŚĆ PUNKTÓW	RODZAJ KARTY
50 zł	1000	-----
2500 zł	50000	SILVER 2%
7500 zł	150000	GOLD 5%
15 000 zł	300000	VIP 10%

MOŻLIWOŚĆ ZAMIANY PUNKTÓW NA POKÓJ	
ILOŚĆ PUNKTÓW/NOC	RODZAJ POKOJU
60000	STANDARD
80000	DELUXE
100000	COMFORT

DO CZEGO UPRAWNIA POSIADANIE KART LOJALNOŚCIOWYCH*

- Karta upoważnia do rabatowania noclegów:
 - **VIP** karta lojalnościowa upoważnia do rabatu w wysokości **10%****
 - **ZŁOTA** karta lojalnościowa upoważnia do rabatu w wysokości **5%****
 - **SREBRNA** karta lojalnościowa upoważnia do rabatu **2%****
- Karta upoważnia do rabatowania usług:
 - **Czantoria** - Kolej linowa **10%** | Tor saneczkowy **25%**
 - **Uzdrowisko Ustroń** - Strefa Prestiż **10%**

** Rabaty cenowe nie kumulują się z innymi rabatami oraz ofertami specjalnymi hotelu. Zniżka udzielona posiadaczowi Karty nie może być łączona z innymi rabatami oraz rezerwacjami poprzez strony booking.com, expedia.com, hrs.pl i innych.

* Szczegółowe zasady dotyczące przyznawania kart oraz przywilejów związanych z ich posiadaniem opisano w Regulaminie dostępnym na stronie:

www.kolejarzinn.com

Regulamin programu lojalnościowego Ośrodka Wypoczynkowego Kolejarz ważny od 2017r.

I. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa zasady przystępowania do programu lojalnościowego Ośrodka Wypoczynkowego Kolejarz w Ustroniu
2. Organizatorem programu lojalnościowego jest HUGART HOTELS Andrzej Szczepanek ul. Chełmońskiego 1 44-200 Rybnik, NIP: 6421814401, REGON: 277136012.

II. Uczestnictwo w Programie.

1. Uczestnikiem Programu może być jedynie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Uczestnikiem programu może być osoba korzystająca z usług Ośrodka. Warunkiem koniecznym jest pozostawienie danych kontaktowych wraz z adresem e-mail oraz podpisaniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.
3. W ramach programu, posiadacze Kart będą otrzymywać informacje o promocjach, ofertach specjalnych i innych ważnych wydarzeniach firmowych. Powyższe informacje będą przysyłane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail), smsów lub pocztą tradycyjną.
4. Aby zostać posiadaczem Karty Srebrnej, suma wartości zrealizowanych transakcji na jedną osobę musi wynieść minimum 2500 PLN.
5. Aby zostać posiadaczem Karty Złotej, suma wartości zrealizowanych transakcji na jedną osobę musi wynieść minimum 7500 PLN.
6. Aby zostać posiadaczem Karty VIP, suma wartości zrealizowanych transakcji na jedną osobę musi wynieść minimum 15000 PLN.
7. Za każde wydane 50 zł w Ośrodku Kolejarz Gość otrzymuje 1000 punktów na kartę lojalnościową.
8. Zgromadzone punkty można wymieniać na noclegi w Ośrodku. 60000 punktów uprawnia do 1 noclegu w pokoju Standard. 80000 punktów uprawnia do 1 noclegu w pokoju Deluxe. 100000 punktów uprawnia do 1 noclegu w pokoju Comfort.
9. Punkty za noclegi oraz przyzwane rabaty obowiązują jedynie przy bezpośredniej rezerwacji przez nasz system lub rezerwacji telefonicznej.

III. Karta uczestnictwa w Programie.

1. Każdy z uczestników programu otrzyma plastikową kartę uczestnictwa w Ośrodku Wypoczynkowym Kolejarz lub drogą pocztową.
2. Karta jest opatrzona numerem, przypisanym do konkretnej osoby, oraz powinna zostać własnoręcznie podpisana na odwrocie w celu identyfikacji posiadacza w systemie hotelowym.
3. Karta pozostaje własnością hotelu. Uczestnik nie jest uprawniony do zbywania ani też przekazywania karty osobom trzecim.
4. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane zgubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem karty.
5. W przypadku braku powiadomienia Organizatora o utracie lub kradzieży karty, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie karty przez osoby postronne.
6. Karta upoważnia do rabatowania usług:
 - Czantoria - Kolej linowa 10% | Tor saneczkowy 25%
 - Uzdrowisko Ustroń - Strefa Prestiż 10%
7. Karta upoważnia do rabatowania usług hotelowych:
 - VIP karta lojalnościowa upoważnia do rabatu w wysokości 10%*
 - Złota karta lojalnościowa upoważnia do rabatu w wysokości 5%*
 - Srebrna karta lojalnościowa upoważnia do rabatu w wysokości 2%*

*Rabaty cenowe nie kumulują się z innymi rabatami oraz ofertami specjalnymi hotelu. Cena Podstawowa - ceny standardowe znajdujące się w obowiązujących aktualnie cennikach hotelu. Oferty specjalne nie są uważane za cenę podstawową lub pakiety pobytowe i nie mogą być traktowane jako cena podstawowa, od której naliczana jest zniżka z tytułu posiadania Karty Programu. Od takich ofert specjalnych zniżka z tytułu posiadania którejkolwiek z Kart Programu nie jest udzielana.

IV. Korzyści płynące z tytułu posiadania karty.

1. Uczestnicy Programu otrzymują rabaty cenowe na nocleg w Ośrodku Wypoczynkowym Kolejarz. Aby skorzystać z rabatów cenowych należy poinformować, że jest się posiadaczem Karty Programu oraz okazać właściwą kartę w recepcji podczas zameldowania oraz rozliczenia końcowego za pobyt.
2. Z karty rabatowej na atrakcje turystyczne może skorzystać maksymalnie 5 osób.
3. Ponadto Posiadacze Karty VIP mają możliwość do skorzystania z: pierwszeństwa przy wmeldowaniu oraz z późniejszego check-out, do godz. 16:00, po wcześniejszym ustaleniu z recepcją dostępności miejsc hotelowych.

V. Postanowienia końcowe.

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, co nie będzie mieć wpływu na prawa już nabyte przez Uczestników. Szczegółowych informacji o programie udziela Dział Recepcji Ośrodka Kolejarz pod numerem telefonu: +48 33 854 35 30, adresem email: office@kolejarzinn.com.
2. Przystąpienie do Programu i korzystanie z Kart Programu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu ze strony posiadacza karty.
3. Reklamacje związane z uczestnictwem w programie Uczestnik może składać pisemnie lub drogą elektroniczną do Managera Hotelu na adres e-mail: office@kolejarzinn.pl. Rozpatrzenie nastąpi w ciągu 14 dni od złożenia.

VI. Ochrona danych osobowych

1. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez HUGART HOTELS w celach statystycznych oraz marketingowych w związku z realizacją programu lojalnościowego. Dane osobowe podlegają ochronie na podstawie Ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Zgoda, o której mowa, zostanie potwierdzona przez Uczestnika własnoręcznym podpisem na formularzu zgłoszeniowym.
2. Uczestnik na bieżąco będzie informowany drogą pocztową bądź mailową o aktualnie prowadzonych akcjach promocyjnych w Ośrodku Kolejarz, pod warunkiem, że wyrazi na to zgodę w chwili wypełniania formularza zgłoszeniowego.
3. Uczestnik zobowiązuje się poinformować Organizatora o zmianie swoich danych osobowych. W przypadku nie powiadomienia o zmianie danych osobowych, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany niezaktualizowaniem danych.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo do wglądu do swoich danych osobowych przekazanych w związku z realizacją programu lojalnościowego, żądania zmiany lub usunięcia. W tym celu Uczestnik może kontaktować się z Działem Recepcji Ośrodka Kolejarz pod numerem telefonu: +48 33 854 35 30, adresem email: office@kolejarzinn.com lub osobiście pod adresem siedziby Organizatora.
5. Wycofanie zgody na przetwarzanie powierzonych danych stosownie do postanowień pkt. 4 uznawane jest za rezygnację przez Uczestnika z programu lojalnościowego i ustaniem uprawnień wskazanych w § III.