

REGULAMIN OBIEKTU

§1

1. Niniejszy regulamin zwany jest dalej "Regulaminem".
2. Jeśli w Regulaminie mowa jest o "Obiekcie" oznacza to Ośrodek Wypoczynkowy "Kolejarz" w Ustroniu pod adresem: ul. Stroma 2, 43-450 Ustroń.
3. Ośrodek prowadzony jest przez przedsiębiorcę Andrzeja Szczepanka prowadzącego ewidencjonowaną działalność gospodarczą pod nazwą: Hugart Hotels Andrzej Szczepanek z siedzibą: ul. Chełmońskiego 1, 44-200 Rybnik, NIP:6421814401 (dalej zwany „Przedsiębiorcą“).
4. Każda osoba fizyczna korzystająca z usług Obiektu zwana jest dalej "Gościem".

§2

1. Każdy pokój w Obiekcie wynajmowany jest przez Gościa na 1 (jeden) dobę (dalej zwaną "Dobą") lub większą ilość Dób.
2. Doba w Obiekcie trwa od godz. 14:00 do godz. 12:00 dnia następnego.
3. Jeżeli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną Dobę.

§3

1. Życzenie przedłużenia pobytu w Obiekcie poza okres pierwotnie wskazany przez Gościa, Gość powinien zgłosić w recepcji Obiektu do godz. 12:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju w Obiekcie.
2. Ośrodek uwzględni życzenie Gościa przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości noclegowych.
3. W dniu wyjazdu Gość jest zobowiązany do opuszczenia pokoju do godz. 12:00.
4. W przypadku nie opuszczenia przez Gościa pokoju do godz.

12:00 Przedsiębiorca może obciążyć Gościa dodatkową opłatą (dalej zwaną "Dodatkową Opłatą") w wysokości 50% ceny za Dobę, którą zapłacił Gość za pierwotny okres pobytu, przy czym jeśli Gość nie opuści pokoju w Obiekcie do godz. 15:00, wówczas Gość zapłaci za pobyt w pokoju cenę jak za kolejną Dobę według aktualnego cennika obowiązującego w Obiekcie za Dobę.

5. W sytuacji opisanej w punkcie 3 niniejszego paragrafu, jeśli Gość nie opuści pokoju do godziny 15:00, Gość nie płaci Opłaty Dodatkowej lecz wyłącznie płaci cenę za kolejną Dobę.

§4

1. Gość nie może przekazywać ani w żadnej formie udostępniać pokoju w Obiekcie osobom trzecim, które nie zostały podane przez Gościa jako zajmujące pokój wspólnie z nim.
2. Osoby nie zameldowane w Obiekcie mogą przebywać w pokoju od godz. 7:00 do godz. 22:00.

§5

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług świadczonych przez Obiekt, Gość może zgłaszać uwagi w tym zakresie w recepcji Obiektu, co umożliwi niezwłoczną reakcję.
2. Ośrodek ma obowiązek zapewnić:
 - a) warunki noclegowe w Obiekcie zgodnie z zamówieniem Gościa,
 - b) bezpieczeństwo pobytu Gościa w Obiekcie,
 - c) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich świadczonych przez Obiekt usług,
 - d) sprzątnięcie pokoju co 3 dni ,
 - e) utrzymywanie infrastruktury pokoju w stanie umożliwiającym niezakłócone korzystanie z pokoju przez Gościa,
 - f) wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń/infrastruktury w pokoju podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy Gość wyrazi na to zgodę.

§6

Na życzenie Gościa Ośrodek świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- a) udzielanie informacji związanych z pobytem w Ustroniu i okolicy oraz informacji związanych z podróżą powrotną Gościa po zakończeniu pobytu w Ośrodku,
- b) budzenie Gościa o oznaczonej godzinie,
- c) przechowywanie bagażu osobistego Gościa w dniu rozpoczęcia pobytu Gościa w Obiekcie przed godziną 14:00 oraz w dniu wyjazdu Gościa po godzinie 12:00 ale nie dłużej niż do godziny 24:00 dnia następnego, przy czym Obiekt może odmówić przyjęcia na przechowanie bagażu Gościa z uwagi na zbyt duży rozmiar bagażu, zbyt dużą wartość bagażu lub/i brak miejsca na przechowanie bagażu,
- d) dokonywanie rezerwacji w innych obiektach noclegowych.

§7

1. Ośrodek ani Przedsiębiorca nie ponoszą odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy wniesionych przez Gościa na teren Obiektu, jeśli do wyrządzenia szkody Gościowi doszło z innych przyczyn aniżeli przyczyny zawinione przez Obiekt, np. wskutek pozostawienia przez Gościa otwartego pokoju.
2. Gość jest zobowiązany umieszczać wszelką gotówkę, karty kredytowe/debetowe, biżuterię, zegarki i inne przedmioty wartościowe (przez przedmiot wartościowy rozumie się ruchomości o wartości powyżej 500,00 zł) w sejfie znajdującym się w pokoju oraz zamykać sejf i przechowywać klucze do sejfu w sposób uniemożliwiający dostęp do sejfu osobom trzecim.
3. Ośrodek ani Przedsiębiorca nie ponoszą odpowiedzialności względem Gościa za szkody powstałe wskutek naruszenia przez Gościa treści pkt.2 niniejszego paragrafu.
4. O każdym zaistnieniu szkody Gość winien powiadomić Ośrodek na piśmie (za formę pisemną uznaje się także e-mail) w dniu powzięcia informacji o szkodzie pod rygorem utraty prawa do

żądania odszkodowania od Ośrodka/Przedsiębiorcy z tytułu wyrządzonej szkody.

§8

1. Ośrodek posiada bezpłatny parking samochodowy (dalej zwany "Parkingiem"), który znajduje się przed Obiektem.
2. Ośrodek nie świadczy na rzecz Gości usług przechowania samochodów/motocykli/innych środków komunikacji ani usług składu samochodów/motocykli/innych środków komunikacji ani usług parkingu strzeżonego ani usług parkingu dozorowanego.
3. Parking jest niestrzeżony i Ośrodek ani Przedsiębiorca nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone Gościowi w jego mieniu (samochodzie, motocyklu, innym środku komunikacji) pozostawionym na Parkingu.
4. Treść pkt.3 niniejszego paragrafu oznacza zarówno kradzież, utratę lub/i uszkodzenie samochodu/motocykla/innego środka komunikacji jak i mienia pozostawionego w samochodzie/motocyklu/innym środku komunikacji.

§9

1. W Obiekcie obowiązuje cisza nocna od godz. 22.00 do godz. 6.00.
2. Zachowanie Gości i innych osób korzystających z usług Ośrodka nie może w żaden sposób zakłócać spokojnego pobytu innych gości w Obiekcie.
3. Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług Gościowi, która narusza postanowienia Regulaminu.

§10

1. Przy każdorazowym opuszczaniu pokoju w Obiekcie Gość winien sprawdzić czy drzwi i okna są dobrze zamknięte. Ośrodek nie ponosi żadnej odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Gościa, który naruszył treść zdania poprzedniego niniejszego punktu.
2. Gość ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec

Przedsiębiorcy za wszelkiego rodzaju szkody wynikłe w Obiekcie lub w urządzeniach/infrastrukturze Obiektu powstałe z winy Gościa lub osób trzecich, które za zgodą Gościa przebywają w Obiekcie.

3. Zabronione jest palenie tytoniu na terenie Obiektu, używanie na terenie Obiektu otwartego ognia (np. zapalanie świeczek), używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoi.

§11

1. Gość opuszczając pokój i Obiekt jest zobowiązany zabrać wszelkie przedmioty wniesione do pokoju/Obiektu przez Gościa.
2. Przedsiębiorca/Obiekt nie ponosi żadnej odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Gościa, który naruszył postanowienia pkt.1 niniejszego paragrafu.
3. Wszelkie przedmioty pozostawione na terenie Obiektu/pokoju przez Gościa, który opuścił Obiekt, zostaną odesłane na koszt Gościa na adres zamieszkania Gościa podany w karcie meldunkowej, którą Gość wypełnił podczas zameldowania w Obiekcie.

§12

1. Wszelkie roszczenia Gościa względem Obiektu/Przedsiębiorcy związane lub dotyczące pobytu Gościa w Obiekcie będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne zgodnie z postanowieniami kodeksu postępowania cywilnego.
2. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie obowiązują postanowienia polskiego kodeksu cywilnego i inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej pod adresem www.kolejarzinn.com oraz jest wywieszony w recepcji Obiektu, a także jest dostępny dla każdego Gościa na jego żądanie w formie papierowej w recepcji Obiektu.